

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB EDENRED.ES

Última actualización: 20 de agosto de 2026

SOBRE ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD

La privacidad es muy importante para EDENRED ESPAÑA, S.A. Por ello, garantizamos el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos e informaciones privadas que pudieran ser recopilados y/o tratados durante la navegación y contratación o adhesión a los productos incluidos y/o accesibles todos ellos a través del sitio web www.edenred.es y (en adelante, "Web") titularidad de EDENRED ESPAÑA, S.A. (en adelante, "EDENRED").

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

EDENRED ESPAÑA, S.A. (En adelante, "**EDENRED ESPAÑA**" o "**Nosotros**") es el responsable del tratamiento de los datos tratados para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. Nuestros datos de contacto son:

- CIF: A-78881190
- Inscripción Registro Mercantil de Madrid; Tomo 8982 Libro 7824 Sec 3º, Folio 10 Hoja 85.352
- Dirección Postal: Juan Esplandiú, 11-13, portal 13, pl. 1 – 28007 Madrid (España)
- Teléfono: +34 91 125 45 00
- Email: info-es@edenred.com
- Delegado de Protección de Datos: dpo.spain@edenred.com

ORIGEN DE LOS DATOS

Por lo general, tratamos los datos personales que nos facilitas directamente al contactarnos, cumplimentar cualquiera de nuestros formularios, y/o al utilizar nuestra Web.

En el caso en que no nos hayas facilitado tus datos directamente, los hemos obtenido por parte de tu empresa, entidad, u organización para gestionar o poner en marcha nuestras soluciones. Se trata de tus datos identificativos, datos profesionales, y datos de contacto.

En algunos casos de contratación por parte de partners o clientes finales, se recogerán datos de carácter personal de los trabajadores de la sociedad a la que represente, o de sus propios empleados en caso de que Usted fuera autónomo, para lo cual, EDENRED se compromete a velar por el estricto cumplimiento de la normativa española en materia de protección de datos de carácter personal, conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos.

TIPOS DE DATOS

Recogemos y tratamos la siguiente información:

- **Datos identificativos** (Nombre, apellido(s), DNI o NIE, número de empleado -opcional-, fecha de nacimiento)
- **Datos de contacto** (Dirección de email, número de teléfono)
- **Datos profesionales** (Empresa y/o cargo)

- **Información relacionada con la cuenta en la Web** (Credenciales de acceso, tipo de cuenta, estado de la cuenta, motivo de cierre de la cuenta)
- **Información relacionada con la actividad en la Web** (Dirección de IP, fecha de conexión, fecha de registro, logs de actividad, ID del dispositivo, sistema operativo, cookies, identificadores publicitarios online, información sobre interacciones con campañas publicitarias y preferencias de consentimiento)
- **Información sobre los productos contratados** (Tipo de producto, estado del producto, número de serie, importe de recargas, saldo disponible, transacciones realizadas, fecha de caducidad, fecha de solicitud, centro)
- **Información relacionada con las solicitudes y atención al cliente** (Fecha de solicitud, tipo de solicitud, solicitud realizada)
- **Información relacionada con la satisfacción del Usuario de nuestra Web**

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y BASE LEGAL

Finalidades del tratamiento	Base Legal
▪ Creación y gestión de cuenta: Crear y gestionar tu cuenta en nuestra Web. Esta finalidad también incluye enviarte comunicaciones de servicio relacionadas con dicha cuenta (Por ejemplo, en el caso de que te olvides de tu contraseña) y gestionar la seguridad de tu cuenta en la Web. En caso de que el usuario (ya sea una empresa o un trabajador de ésta) cumplimente el formulario dispuesto en Plan de retribución flexible ubicado en la página web, los datos personales serán tratados para tramitar el alta en el "Plan de Retribución Flexible", así como para su desarrollo, correcto funcionamiento y para llevar a cabo tareas básicas de administración del citado Plan. ▪ Atención al cliente: Gestionar y hacer seguimiento de los casos (En particular, a través de la actividad del Servicio de Atención al Cliente y el apoyo del Departamento de Ventas) ▪ Soporte técnico en caso de errores y/o incidencias: realizar la gestión de incidencias técnicas y consultas de soporte relacionados con la Web o la prestación de los servicios. ▪ Servicios: Gestionar, tramitar y mantener los servicios relacionados con nuestros productos, que el usuario, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, hubiera contratado mediante la aceptación de las respectivas Condiciones Generales y Particulares de Contratación. Gestionar y ejecutar la relación contractual mantenida con las empresas y partners y realizar las tareas administrativas derivadas de la misma. ▪ Solicitud de llamada para informarte de	▪ La ejecución de un contrato en el que eres parte o para la aplicación a petición tuya de medidas precontractuales.

nuestros productos y/o servicios: Utilizamos los datos de contacto (email, número de teléfono) que proporcionas a través del formulario ubicado al final de nuestra Web para proporcionarte la información sobre la implementación de los productos y/o servicios de Edenred en tu empresa que nos solicitas.	
▪ Consultas y solicitudes de información: Utilizamos los datos de contacto (email, número de teléfono) que proporcionas a través de los diversos formularios de contacto en la Web o a través de cualquier otra vía para atender las consultas que nos realices y gestionar el envío de la información que nos solicitas ▪ Envío de mensajes (p. ej. WhatsApp): En aquellos casos en los que no podamos establecer un contacto telefónico contigo, podremos contactarte a través de las plataformas de mensajería instantánea más habituales con el fin de coordinar una nueva fecha y hora de contacto. ▪ Comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de terceros: Enviar ofertas de productos y servicios de terceros de las que dispones por ser Usuario de Edenred, información sobre la red de afiliados de Edenred, e información sobre las asociaciones con las que Edenred colabora en materia de Responsabilidad Social Corporativa, incluso por medios electrónicos cuando estamos habilitados a ello.	▪ Tu consentimiento, el cual puedes retirar en cualquier momento.
▪ Encuestas de satisfacción: Realizar encuestas de satisfacción sobre nuestros productos y/o servicios, así como sobre la atención recibida por parte de nuestro servicio de atención al cliente. ▪ Comunicaciones de informaciones relacionadas con nuestros productos y servicios: En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), si no deseas recibir dichas comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales, cualquiera que sea el canal utilizado al efecto (envío postal, email, o SMS), puedes comunicar gratuitamente tu decisión a través del siguiente formulario rgpd.edenred.es Asimismo, te informamos que en cada comunicación comercial que recibas de Nosotros, serás informado de los procedimientos habilitados para que puedas darte de baja de dichas comunicaciones comerciales. Asimismo, cuando hayas aceptado las cookies o tecnologías publicitarias correspondientes, podremos utilizar identificadores de navegación, cookies y	▪ La satisfacción de intereses legítimos, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales.

otros identificadores online para medir la eficacia de nuestras campañas, realizar acciones de remarketing, crear audiencias de usuarios con intereses similares (lookalike audiences) y mostrarte publicidad relacionada con nuestros productos y servicios en plataformas publicitarias de terceros ▪ Análisis y mejora de productos, servicios y procesos: Realizar análisis y estudios sobre la utilización de nuestros productos y servicios y la información disponible sobre clientes, usuarios, beneficiarios o empleados, con la finalidad de mejorar nuestros productos, servicios y procesos internos, comprender mejor las necesidades y ofrecer soluciones adaptadas a las mismas.	
▪ Obligaciones legales y regulatorias: Cumplir con nuestras obligaciones regulatorias y legales (Por ejemplo, en el caso de que ejerzas tus derechos de acceso, rectificación, etc.).	▪ Obligación legal

Todos los datos solicitados a través de la Web y marcados en color rojo son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados, no podremos atenderle debidamente.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las categorías de datos personales que EDENRED trata son las que aparecen en los diversos formularios ubicados en la Web, así como los informados en el momento de registro como Usuario de la Web.

Los datos personales de los Beneficiarios que constan en el momento de registro como Usuarios de la WEB han sido informados previamente por los CLIENTES de EDENRED tras la suscripción del contrato correspondiente

DESTINATARIOS

Tus datos personales serán accesibles por nuestro personal autorizado, cada uno de acuerdo con los derechos de acceso que le corresponden.

No se comunicarán tus datos personales a terceros, salvo a las siguientes categorías de destinatarios cuando sea necesario:

- **Administraciones Públicas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y/o Tribunales** para cumplir con obligaciones legales o para defendernos contra reclamaciones.
- **Proveedores** que precisen acceder a tus datos para la prestación de servicios que hayamos contratado a dichos proveedores, y con los cuales tenemos suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales exigidos por la normativa de protección de datos.
 - En caso de ser beneficiario de Edenred Guardería Direct, sus datos se comunicarán al centro educativo en cuestión.
 - Para la contratación del producto de retribución flexible de seguros de salud, sus datos se comunicarán a ISALUD HEALTH SERVICES, SL. Empresa colaboradora externa que realiza la actividad de mediación y distribución de seguros entre el interesado y las entidades aseguradoras con las que ISALUD tiene suscrito un contrato de agencia.
 - Para la contratación del producto de retribución flexible de asistencia sanitaria a través de plataformas telemáticas, sus datos se comunicarán a SALUD DIGITAL MAPFRE, S.A. (SAVIA). Empresa colaboradora externa que realiza la actividad de intermediación, gestión y coordinación de medios para la prestación de servicios de asistencia sanitaria entre el interesado y las entidades con las que Savia tiene suscrito un contrato de prestación de servicios.
 - Para la contratación del producto de retribución flexible de formación, sus datos se comunicarán al centro formativo en el que vaya a recibir la formación.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Garantizamos que los datos personales recogidos para las finalidades anteriormente mencionadas no se transferirán fuera del Espacio Económico Europeo en ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o el establecimiento de salvaguardas apropiadas y adecuadas que garanticen la seguridad y la protección de tus datos personales.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales de clientes, partners, usuarios y, en su caso, beneficiarios se conservarán mientras se mantenga la relación con EDENRED y, en todo caso, durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados. Finalizados dichos plazos, y con la aplicación de las medidas adecuadas, los datos podrán conservarse cuando sean necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, la atención de reclamaciones, el ejercicio o la defensa de derechos o la acreditación del cumplimiento de obligaciones. En el resto de los casos, los datos personales se conservarán hasta que el interesado solicite su supresión, siempre que no exista una obligación legal o un interés legítimo que justifique su conservación.

TUS DERECHOS

De acuerdo con la normativa aplicable, tienes derecho a acceder, rectificar y borrar tus datos (salvo que los datos personales sean necesarios para cumplir con una obligación legal). Bajo determinadas circunstancias y de acuerdo con las condiciones establecidas en la ley aplicable, también tienes el derecho de oponerte y obtener la limitación del tratamiento de datos, retirar tu consentimiento cuando el tratamiento de tus datos se base en tu consentimiento, y el derecho a la portabilidad de datos.

¿Tienes preguntas sobre aspectos no relacionados con datos personales?

¡Escríbenos [aquí](#)!

Puede ejercer dichos derechos, a través del enlace rgpd.edenred.es

¿Quieres ejercer tus derechos de datos personales?

¡Cumplimenta este formulario [aquí](#)!

Para cualquier otro tipo de solicitud o queja relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes contactar con Nosotros enviando un correo electrónico a dpo.spain@edenred.com.

También te recordamos que puedes presentar una queja sobre el tratamiento de tus datos personales ante tu autoridad local de protección de datos personales, como la Agencia Española de Protección de datos (www.aepd.es/es) en España.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

EDENRED le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Edenred podrá utilizar tecnologías de inteligencia artificial para prestar, gestionar y mejorar sus productos y servicios, incluyendo herramientas de asistencia, análisis de información y automatización de procesos, con la finalidad de optimizar la calidad, eficiencia y seguridad de los servicios ofrecidos, apoyar la gestión de solicitudes, comunicaciones e incidencias, y contribuir a la mejora continua de los procesos y de la experiencia de clientes y usuarios.

El uso de estas tecnologías se realizará de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos y de inteligencia artificial, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2024/1689 por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial (AI Act).

Salvo que se informe expresamente de lo contrario y exista una base jurídica adecuada para ello, los datos personales tratados mediante las funcionalidades de inteligencia artificial utilizadas por Edenred no se utilizan para entrenar, reentrenar, ajustar o mejorar modelos de inteligencia artificial, ni se comunican a terceros o proveedores tecnológicos para dichas finalidades.

Edenred aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información tratada y garantizar un uso responsable, ético y transparente de estas tecnologías, manteniendo el nivel de supervisión humana que resulte adecuado en función de la naturaleza y finalidad del tratamiento realizado.

POLÍTICA DE “COOKIES”

Esta Web utiliza cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario/cliente y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas y los contenidos más seleccionados.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Para más información, puede consultar nuestra [Política de Cookies](#).

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EDENRED se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos.

Le informaremos acerca de dichos cambios mediante la publicación de la Política de Privacidad y Protección de Datos modificada en la propia Página así como mediante el correspondiente aviso que se ubicará en la página de inicio.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de la presente política de privacidad se regirán por la legislación española y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.